

SAMENWERKINGSVERBAND

KOERS
VO



Spiegeltje, spiegeltje...

Kwaliteitsstandaarden Zorg
in het Samenwerkingsverband



- Elke school biedt begeleiding op maat
- De continuïteit van de zorg voor de leerling is gewaarborgd
- De kwaliteit van de leerlingzorg op schoolniveau is bekend

Wat is het traject Kwaliteitsstandaarden Zorg?

Hoe ziet de zorg er uit op onze school? Bij deze vraag hebben de meeste mensen in school wel een plaatje en een verhaal voor ogen. Maar bij de vraag of de kwaliteit van de leerlingzorg op schoolniveau bekend is, moet toch wat langer nagedacht worden. En als er dan verder doorgevraagd wordt of ook bekend is wat handelingsplannen opleveren, dan wordt pas echt een spiegel voorgehouden.

Dit is wat er gebeurt in het traject Kwaliteitsstandaarden Zorg. Scholen kunnen meedoen aan dit traject waarbij zij in duo's optrekken en bij elkaar – als het ware – in de zorgkeuken kijken.

Vertegenwoordigers van de twee scholen (docent/mentor, coördinator en management) houden de leerlingzorg tegen het licht aan de hand van kwaliteitsstandaarden. Het gesprek tussen de twee scholen wordt geleid door een externe gesprekspartner van de CED-Groep. Deze actie is bedoeld om van elkaar te leren en elkaar te stimuleren en is niet om elkaar af te rekenen. Het zet scholen op een andere manier aan het denken over de zorg en over de mogelijkheden tot verbeteringen.

Hoe passend is de leerlingzorg?

Het werken met de Kwaliteitsstandaarden helpt scholen bij het voorbereiden op Passend Onderwijs. In 2011 is het namelijk zaak dat elke school het zorgaanbod helder in beeld heeft. Door deelname aan het traject bekijken scholen kritisch het eigen zorgsysteem en gaan na in hoeverre begeleiding op maat wordt geboden.

“Je kijkt in de spiegel. Doordat je zelf dingen aanreikt krijg je dat ook weer terug. Het is eigenlijk verwoorden van waar je zelf goed in bent en waar je behoefte aan hebt.”

“Het levert op dat we in ieder geval zelf al de boel goed doorlichten in de voorbereiding. Hierdoor én door het gesprek hebben we nu een scherper beeld over wat we doen.”



“Je kijkt vanuit een andere optiek naar zorg. Daardoor krijg je als school je draagkracht beter in beeld, en dat is toch de vraag die we straks moeten beantwoorden.”

Wat levert deelname aan het traject op?

- Deelnemers krijgen meer zicht op de eigen zorgstructuur en manier van werken binnen de leerlingzorg.
- Deelnemers formuleren verbeterpunten voor de zorg in hun eigen school.
- Deelnemers krijgen de kans om eens 'een kijkje in de keuken' te nemen bij een collega-school.
- Deelnemers doen inspiratie en ideeën op van hun duo-school en krijgen suggesties voor de aanpak van de zorg.

“Met het praten over de kwaliteitsstandaarden krijg je scherper in beeld waar je mogelijkheden en beperkingen liggen, dat is ook nodig in het kader van Passend Onderwijs.”

“We spreken de rapportage en ontwikkelpunten ook uitgebreid na met de directie. Het is niet iets dat in de la belandt.”



Werken met Kwaliteitsstandaarden binnen Koers VO

Koers VO is het traject Kwaliteitsstandaarden Zorg gestart om na te gaan of we met elkaar de ambitie 'Elke leerling op de juiste plek' kunnen waarmaken. Bij de start is veel tijd besteed aan het zorgvuldig opstellen van eigen standaarden. Liever drie goed gekozen standaarden waarin iedereen zich kan vinden, dan een lijst met 30 algemene formuleringen die niet leven bij de scholen. Er hebben nu 24 scholen meegedaan aan het traject, waarvan vijf al in twee rondes. Het streven is dat in 2011 alle scholen van het Samenwerkingsverband in ieder geval één maal een collegiale visitatie met een duo-school hebben uitgevoerd. Het Samenwerkingsverband Koers VO wil dit traject, waarbij gelegenheid is om de spiegel voorgehouden te krijgen, blijven stimuleren.

Kwaliteitsstandaarden Zorg

“Normaal gesproken hoor je alleen maar oppervlakkig wat collega’s doen. Nu krijg je de kans om de diepte in te gaan.”

Standaard 2: Elke school biedt begeleiding op maat

Indicatoren:

- 1 Elke school werkt met op maat gemaakte onderwijsarrangementen voor de leerlingen;
- 2 Elke school werkt met groeps(handelings)plannen met een vaste structuur;
- 3 Elke school werkt met handelingsgerichte plannen, deze bevatten adviezen die meteen in de praktijk toegepast kunnen worden;
- 4 Elke school heeft een werkzaam leerlingvolgsysteem;
- 5 Elke school besteedt aandacht aan de competentieontwikkeling van docenten en begeleiders in relatie tot individuele begeleiding en begeleiding op maat in de klas;
- 6 Elke school maakt gebruik van specialisten als het gaat om zorg die de basiszorg overstijgt (zowel internen als externen)



Standaard 4: De continuïteit van de zorg voor de leerling is gewaarborgd

Indicatoren:

- 1 Elke school legt de begeleidingsgegevens vast in een LVS, beginnend met de gegevens uit het OKR.
- 2 Elke school volgt de binnen Koers VO vastgestelde overgangsprocedures en stappenplannen.
 - a Elke school gebruikt bij instroom vanuit het PO het OKR als startgegeven voor de begeleiding.
 - b Elke school gebruikt bij de overstap van VO naar VO het voor Koers VO ontwikkelde Overdrachtdossier VO-VO.
 - c Elke school gebruikt bij uitstroom naar een ROC een (digitaal) doorstroombdocument.
- 3 Elke school maakt afspraken over hoe de overdracht in persoonlijke gesprekken met de toeleverende school wordt vormgegeven (warme overdracht).
- 4 Elke school brengt de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de zorg voor de leerling onder bij één of meer functionarissen.



“De eerste keer heeft het me opgeleverd dat ik beter zicht kreeg op de kwaliteit van de begeleiding. Nu ik de tweede keer mee doe merk ik dat ik al meer gevorderd ben en voorzichtig begin te meten waar ik sta. Ik verwacht dat ik een volgende keer nog scherper kan gaan meten.”

Standaard 8: De kwaliteit van de leerlingzorg op schoolniveau is bekend

Indicatoren:

- 1 Elke school heeft een visie op zorg uitgewerkt in een schoolplan.
- 2 Elke school gaat altijd na welke opbrengsten handelingsplannen opleveren.
- 3 Elke school meet minimaal één keer per twee jaar de tevredenheid van leerlingen over de geboden zorg.
- 4 Elke school meet minimaal één keer per twee jaar de tevredenheid van ouders/verzorgers over de geboden zorg.
- 5 Elke school bepaalt jaarlijks hoe de zorgmiddelen worden ingezet.
- 6 Elke school evalueert jaarlijks het rendement van de genomen zorgmaatregelen en gebruikt de conclusies als input voor het zorgbeleid van de school.

“Ik zag het als een kans om mijn eigen zorgstructuur beter in beeld te krijgen. Ook wilde ik wel eens graag bij een ander kijken. Met dit traject had ik dus twee vliegen in één klap!”



“De tijdsinvestering valt best mee. Het kost je drie, misschien vier, dagdelen en het geeft je een compleet plaatje van waar je staat met je zorg. Dat is die investering zeker waard.”

Meedoen?

Jaarlijks kunnen scholen zich voor de zomervakantie aanmelden voor deelname aan het traject.

In september organiseert Koers VO een startbijeenkomst waar de deelnemers duo's vormen en data voor de bezoeken plannen.

De startbijeenkomst en de collegiale visitaties worden ondersteund door de CED-Groep en komen voor rekening van Koers VO.

Wilt u ook (weer) eens zo'n goed gesprek voeren over de kwaliteit van de zorg op uw school? Neem voor de zomervakantie contact op met Vera Slingerland van bureau Koers VO, slingerland@koers-vo.nl of bel het secretariaat 010 - 484 25 76.

"Iedere school zou mee moeten doen aan dit traject. Het maakt je niet zozeer kwetsbaar, maar je kijkt bij elkaar rond om elkaar een stapje verder te helpen."

www.koers-vo.nl

Samenwerkingsverband **Koers VO**
Marshallweg 17
3068 JN Rotterdam

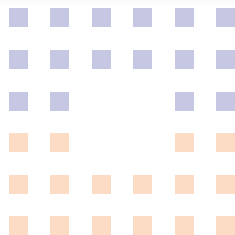
T 010 - 484 25 76
F 010 - 484 28 39
E info@koers-vo.nl

"Het is hele leuke ervaring om te horen hoe een totaal andere school de zorg aanpakt. Dat zij totaal andere keuzes maken en net zo tevreden zijn over hun concept als dat wij dat over ons concept zijn."

"Wat prettig is, is dat het ontwikkelingsgericht is, leren van elkaar is waardevoller dan elkaar afrekenen."

"We hebben nu een veel helderdere kijk op de zorg en dat is een groot winstpunt."

"Het werken in duo's is een mooie vorm voor reflecteren op je zorg. Het is ook een leuke vorm van reflecteren. Het gebeurt in ontspannen sfeer, er zijn geen formele dingen en je doet het echt voor jezelf."



Koers VO, mei 2009