



Preventief ambulante begeleiding in de regio Koers VO schooljaar 2010-2011

Een samenwerking tussen Auris (cluster 2), ECSO (cluster 3 en 4) en SWV Koers VO

Annemarie Rodenburg, bureau Koers VO

november 2011

1 Achtergrond

Sinds januari 2008 heeft de samenwerking tussen Samenwerkingsverband Koers VO en de REC-clusters 2, 3 en 4 rond preventief ambulante begeleiding steeds meer vorm gekregen.

Preventief ambulante begeleiding (PAB) is een vorm van kortdurende hulp voor leerlingen met wie scholen handelingsverlegen zijn. De hulp wordt door de REC-clusters geboden. Belangrijk verschil met de hulp die de consultants van het Onderwijszorgloket bieden bij handelingsverlegenheid, is dat de ambulante begeleider ook zelf contact heeft met de leerling en diens ouders.

Hoeveel PAB-middelen beschikbaar zijn voor vo-leerlingen in de regio van Koers VO, is onbekend. Desondanks hebben de REC-clusters en Koers VO in onderling overleg besloten praktisch aan de slag te gaan. Een eerste stap was de aanwezigheid van een ambulante begeleider, tevens coördinator PAB van Horizon (cluster 4), bij het wekelijks overleg van het toenmalige consultatieteam. Dit heeft over en weer geleid tot meer kennis van het vo- en vso-scholenveld. Ook was - en is - er veel inhoudelijke uitwisseling (over bijvoorbeeld handelingsgericht werken) en zijn de onderlinge afspraken steeds concreter geworden.

Dit heeft in juni 2010 geleid tot de afspraak om een zo gebruiksvriendelijk mogelijk digitaal formulier te maken waarmee scholen in de regio van Koers VO PAB kunnen aanvragen. Via de consultants Onderwijszorgloket hoorden we namelijk dat veel scholen het invullen van een relatief lang formulier teveel moeite vonden voor een relatief kortdurende vorm van hulp. In onderling overleg is daarom besloten het formulier te herzien en te digitaliseren, vanuit de volgende **doelstellingen**:

- het vereenvoudigen en versnellen van een PAB-aanvraag voor vo-scholen in de regio Koers VO;
- bevorderen eenduidigheid tussen de clusters doordat de aanvraagprocedure vanuit alle ambulante diensten op eenzelfde manier verloopt;
- meer inzicht in de vraag naar PAB vanuit de vo-scholen in de regio Koers VO.

Er is een voorblad ontworpen waarmee scholen aan de hand van een keuzemenu bij het aanvraagformulier PAB van het meest passende REC-cluster komen. De te beantwoorden vragen verschillen iets tussen de clusters, maar zijn voor het overgrote deel hetzelfde.

Het voorblad en de aanvraagformulieren zijn najaar 2010 gedigitaliseerd en staan sinds de herfstvakantie van dat jaar op de website van Koers VO.

Ook is een procedure afgesproken. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de ambulante diensten binnen twee weken na de ontvangen aanvraag contact opnemen met de school. In het digitale systeem kunnen de ambulante begeleiders aangegeven dat er contact is opgenomen en wanneer.

Scholen zijn voor de herfstvakantie 2010 over de afspraken geïnformeerd. Hiervoor is gebruik gemaakt van drie communicatiemiddelen: de nieuwsbrief van Koers VO, een persoonlijk emailbericht aan de zorgcoördinatoren, en mondelinge informatievoorziening via de consultants van het Onderwijszorgloket.

De ambulante begeleiders van de verschillende diensten zijn door hun leidinggevenden op de hoogte gesteld van de nieuwe afspraken rond preventief ambulante begeleiding.

Afspraak is dat alle scholen die aangesloten zijn bij Koers VO sinds oktober 2010 PAB aanvragen voor een leerling via het aanvraagformulier PAB op de website van Koers VO. Het ingevulde formulier wordt automatisch verstuurd naar de juiste ambulante dienst en in afschrift naar de consultant Onderwijszorgloket van de betreffende schoollocatie.

Hieronder staat een wat uitgebreidere beschrijving van PAB, en de stappen die een school moet zetten om hulp te krijgen via een PAB-traject.

Wat is preventief ambulante begeleiding (PAB)?

Een PAB-traject is een collegiale consultatie waarin advies of voorlichting wordt gegeven op een concrete hulpvraag bij handelingsverlegenheid ten aanzien van clusterproblematiek (2, 3 en 4) bij een leerling. Een PAB-traject duurt gemiddeld tien uur en wordt uitgevoerd door een ambulante begeleider. In principe gaat het om maximaal twee consulten maar hier wordt, afhankelijk van de voortgang, flexibel mee omgegaan. Het eerste consult omvat een intakegesprek, een observatie en nagesprek (aaneengesloten). Het tweede consult vindt binnen zes weken na het eerste consult plaats en wordt tijdens het eerste nagesprek gemaakt. Het tweede consult bestaat uit een gesprek waar eventueel een observatie aan vooraf kan gaan. Streven is het traject binnen zes weken na aanmelding af te ronden. **Doel** van een PAB-traject is het voorkomen dat leerlingen verwezen worden naar speciaal onderwijs of een rugzak in het regulier onderwijs nodig hebben.

Hoe meldt een vo-school een leerling aan voor PAB?

1. School vult via de website van Koers VO het aanvraagformulier PAB in. Via een keuzemenu waarin aangegeven kan worden voor welke problematiek hulp wordt gevraagd, komt de invuller terecht bij een (korte) vragenlijst van het betreffende cluster. Na het invullen hiervan drukt de invuller op verzenden. De vo-school zorgt ervoor dat toestemming van ouder(s)/verzorger(s) van de minderjarige is geregeld door middel van de ondertekening van een toestemmingsverklaring.
2. Ambulante dienst (en consultant Onderwijszorgloket ter kennisname) ontvangt een email met de aanvraag van de VO-school. Voor cluster 4 geldt dat sinds januari 2011 aan alle vo-schoollocaties binnen Koers VO een vaste ambulante dienst cluster 4 is gekoppeld.
3. Ambulant begeleider neemt binnen twee weken contact op met de school om een afspraak te plannen en verwerkt dit in het digitale systeem.
4. Ambulant begeleider schrijft een verslag van het PAB-traject en overhandigt dit aan de school. Het verslag is gebaseerd op beide consulten. Er staan handelingsadviezen voor de school in.

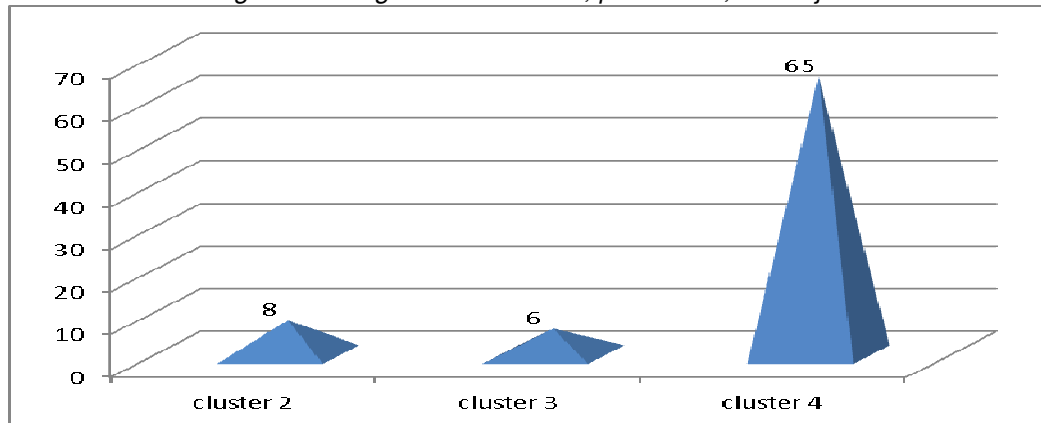
Deze rapportage

In deze rapportage staat beschreven hoe het afgelopen jaar is verlopen. Hiervoor is gebruik gemaakt van het databestand PAB-aanvragen via de website van Koers VO (*hoofdstuk 2*). Daarnaast is in september op een kwalitatieve manier geëvalueerd wat de opbrengsten zijn van het eerste jaar digitaal PAB-aanvragen. Hiervoor is gesproken met de betrokken ambulante begeleiders en een vijftal schoollocaties (*hoofdstuk 3*). De uitkomsten hiervan staan in deze rapportage. We sluiten deze rapportage af met een aantal conclusies (*hoofdstuk 4*).

2 Evaluatie digitale gegevens schooljaar 2010-2011

De gegevens uit de digitale aanvraagformulieren zijn met behulp van het statistische programma SPSS geanalyseerd. In schooljaar 2010-2011 is voor 79 leerlingen PAB aangevraagd, in de meeste gevallen voor cluster 4 (82%).¹ De aanvragen zijn afkomstig van 30 schoollocaties.

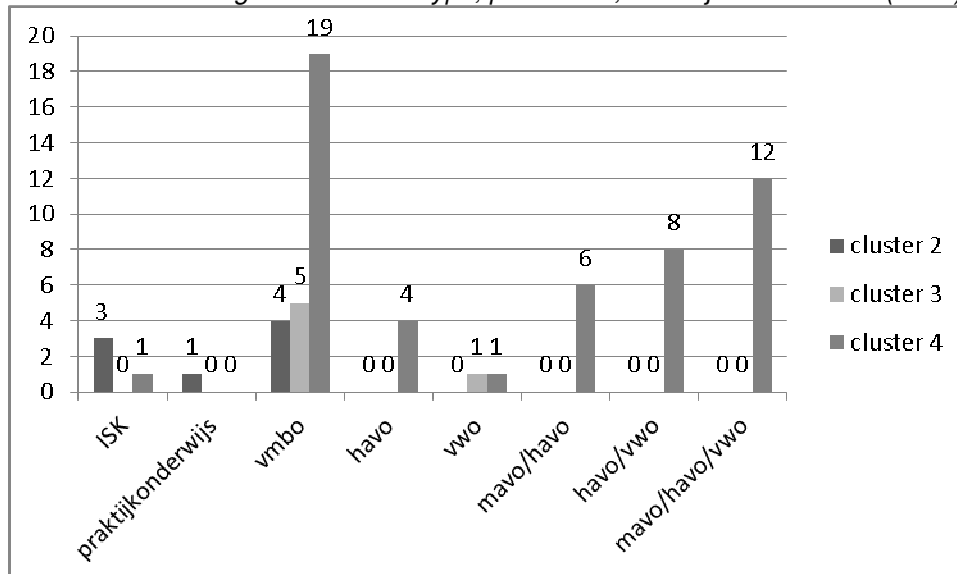
Aantal PAB-aanvragen in de regio van Koers VO, per cluster, schooljaar 2010-2011



Onderstaande uitkomsten moeten met de nodige slagen om de arm worden beschouwd, omdat we in veel gevallen alleen van de 51 digitale aanvragen gegevens beschikbaar hebben (i.p.v. 79).

Volgens deze gegevens gaat het bij 43 procent van de aanvragen om vmbo-leerlingen. Minimaal 22 procent volgt (de brugklas van) havo of vwo.²

Aantal PAB-aanvragen naar schooltype, per cluster, schooljaar 2010-2011 (n=65)

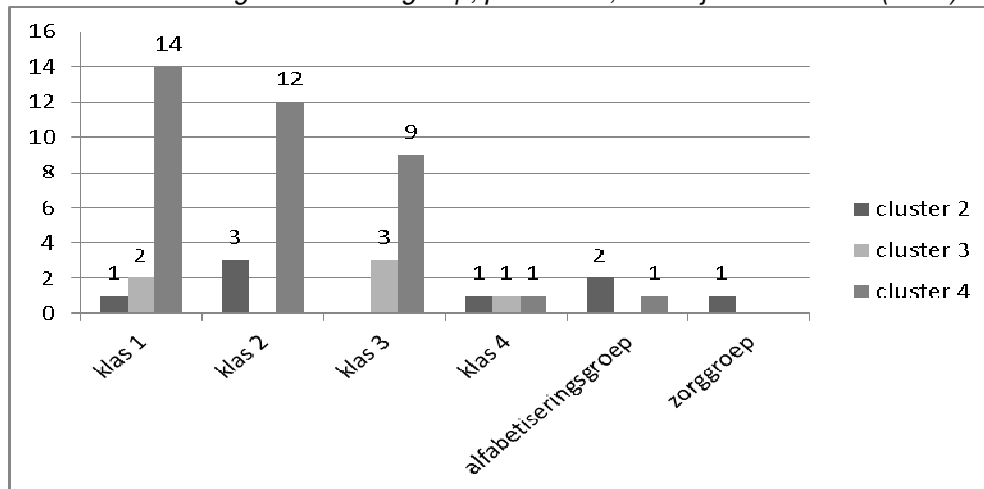


¹ Van de in totaal 65 PAB-aanvragen cluster 4, zijn er bij dienst Yulius 14 aanvragen gedaan via het eigen aanvraagformulier. Voor Scoor geldt eveneens dat 14 aanvragen niet via de website van Koers VO zijn verlopen maar rechtstreeks via dienst Scoor.

² De gegevens zijn niet altijd op dezelfde wijze ingevuld waardoor niet alles goed geduid kan worden. Het getal van 22% betreft alleen de leerlingen van wie is aangegeven dat ze havo, vwo of havo/vwo volgen.

Het aantal PAB-aanvragen daalt, naarmate leerlingen in een hogere klas zitten. Bij de meeste aanvragen gaat het om leerlingen in klas 1, 2 en 3.

Aantal PAB-aanvragen naar klas/groep, per cluster, schooljaar 2010-2011 (n=51)



In vrijwel alle gevallen waren de ouders akkoord met de PAB-aanvraag. Van de 51 aanvragen was er één waarbij ouders niet akkoord zijn gegaan. Het betreft een cluster 4 aanvraag.

In het aanvraagformulier PAB moet de school ook aangeven op welke doelgroep de aanvraag zich richt: leerling, leraar, groep en/of schoolbreed (voorlichting). De meeste aanvragen richten zich sec op de leerling.³

cluster 2	aantal (n=8)	%
Leerling	5	62.5
leerling en leraar	2	25.0
leerling en groep	1	12.5

cluster 4	aantal (n=37)	%
Leerling	22	59.5
leerling en leraar	10	27.0
Groep	1	2.7
leerling en groep	3	8.1
leerling, leraar en groep	1	2.7

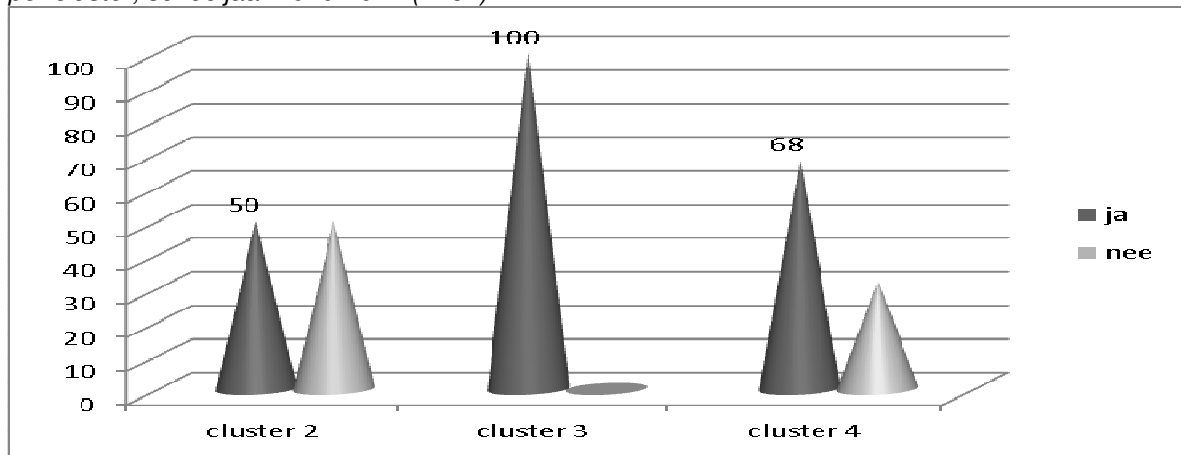
Alle zes PAB-aanvragen voor cluster 3 zijn gedaan voor leerlingen met een chronische ziekte.

De helft (4) van de PAB-aanvragen voor cluster 2 richten zich op beperkingen in de communicatie/contactname en de andere helft op spraak-taal problemen. Twee van de acht leerlingen voor wie een aanvraag is gedaan, hebben logopedie.

³ Het betreft de gegevens zoals die door de school zijn ingevuld in de aanvraag. In de uitvoering kan het in werkelijkheid anders zijn geweest.

In totaal is bij 69 procent van alle aanvragen door de school een melding gedaan bij een samenwerkingsverband (bijv. SARR, ZAT, Koers VO). Bij cluster 3 geldt dit voor alle aanvragen, bij cluster 4 voor 68 procent en bij cluster 2 voor de helft van de aanvragen.

Percentage aanvragen waarvoor al dan niet een melding is gedaan bij een samenwerkingsverband, per cluster, schooljaar 2010-2011 (n=51)



De vraag in hoeverre binnen twee weken na de aanvraag contact is opgenomen met de school, kan op basis van de beschikbare data niet beantwoord worden. Nog niet alle ambulante diensten zijn er al aan gewend om dit gegeven in te voeren in het digitale systeem.

3 Uitkomsten kwalitatieve gegevens

De 79 PAB-aanvragen in schooljaar 2010-2011 zijn afkomstig van 30 schoollocaties binnen het Samenwerkingsverband Koers VO. De meeste locaties hebben één aanvraag gedaan. Bij de acht locaties met de meeste aanvragen gaat het om vier (5x), vijf (2x) en negen (1x) aanvragen. Hiervan hebben we vijf locaties⁴ geselecteerd voor nader onderzoek.

Vanuit bureau Koers VO is contact opgenomen met deze schoollocaties voor een kort telefonisch interview over PAB. Alle vijf locaties hebben hieraan op korte termijn hun medewerking verleend. Ook de ambulante begeleiders van deze schoollocaties is, via hun leidinggevende, gevraagd naar hun ervaringen met PAB het afgelopen schooljaar.

3.1 Ervaringen ambulante begeleiders met preventief ambulante begeleiding

Hoe is de samenwerking met de vo-scholen verlopen?

Ambulante begeleiders van Horizon (cluster 4) zijn heel positief over de (gelijkwaardige) samenwerkingsrelatie met hun scholen. *“Door elke week een vaste dag aanwezig te zijn ken je de docenten en al het andere personeel. Dit maakt samenwerken makkelijk en snel.”*

Ook de ambulante begeleiders bij Scoor (cluster 4) hebben positieve ervaringen met de scholen: *“Scholen vinden het fijn als je snel in actie komt”. “Zeer tevreden reacties van scholen, goede samenwerking en goede bereikbaarheid van de juiste personen, je wordt met open armen ontvangen.” “Professionele zorgcoördinatoren die specifieke hulpvragen goed kunnen formuleren.” “Goed contact, maken van afspraak ging behoorlijk vlot, goede samenwerking, korte lijnen.”*

Verder wordt opgemerkt dat scholen/docenten weliswaar bereidwillig zijn, maar niet altijd bekwaam. Hierdoor is meer tijd nodig voor begeleiding en voor lastige gesprekken met ouders. Eén van de ambulante begeleiders heeft de ervaring dat ouders niet standaard op school worden uitgenodigd voor input PAB. Tenslotte is de hulpvraag vanuit scholen niet altijd even duidelijk omschreven en/of is het aanvraagformulier te summier ingevuld.

De ambulante begeleider van Yulius (cluster 4) vindt dat de zorg voor rugzakleerlingen op haar school is verbeterd, maar dat de samenwerking nog wel beter kan. *“Het is nu nog teveel op de individuele leerling en de mentor gericht. Zorg zou schoolbreed meer aandacht moeten krijgen: goede overdrachten, afstemming e.d. zodat de AB-er niet ieder jaar opnieuw merkt dat er weinig/niets is doorgegeven. Het dossier leeft niet onder de mensen die met de leerlingen werken, het hangt in de kast voor de inspectie.”*

Vanuit cluster 3 is ondersteuning geboden bij langdurig zieke leerlingen. De ambulante begeleider heeft voor een van deze leerlingen met de school meegedacht en geadviseerd in het aanpassen van het vakkenpakket, binnen de mogelijkheden die zijn toegestaan door de Inspectie. Resultaat is dat de leerling toch is overgegaan naar het volgende leerjaar.

Tevredenheid effect PAB

Ambulante begeleiders van Horizon zijn positief over het effect van PAB en verklaren het succes door de goede relatie met de school en de combinatie met reeds bestaande begeleidingstrajecten (rugzakjes).

Ambulante begeleider Yulius is weliswaar tevreden dat PAB een positieve impuls geeft om met betrokkenen te overleggen en afspraken te maken, maar is soms ontevreden omdat het verslag alleen gebruikt wordt om een indicatie aan te vragen. Vergelijkbare opmerkingen maakt een aantal ambulante begeleiders van Scoor: *“Dit is ook het minpuntje: scholen moeten niet te lang wachten met hulp vragen. Het gebeurt dat ze al een jaar bezig zijn geweest zonder effectief resultaat. Het PAB-traject is dan meer een hulpmiddel voor een OOVV-plaatsing.” “Op beide scholen hebben ze weinig met mijn handelingsadviezen gedaan. Dat vond ik wel frustrerend. Op de ene school is het PAB-verslag uiteindelijk gebruikt om een Rugzak aan te vragen.”*

⁴ Libanon Lyceum, Noordrand Hazelaarweg, Roncalli mavo, Rudolf Steiner, Willem van Oranje

Als positieve punten resultaten van PAB worden genoemd: *“Het levert meer begrip op voor de leerling in kwestie en het zorgbeleid wordt concreet uitgevoerd richting Passend Onderwijs.”*

Tien uur voldoende?

De meningen hierover verschillen, zowel tussen ambulant begeleiders als tussen scholen. Een aantal ambulant begeleiders van cluster 4 vindt tien uur voldoende en te rechtvaardigen, een aantal geeft aan dat het maar net aan de problematiek ligt en een ander vindt het veel te weinig. De laatste geeft aan dat het bij tieners toch om een ‘soort band’ gaat die nodig is om de problemen duidelijk te krijgen. En dat kost tijd. Verder heeft een aantal de ervaring dat scholen het tijdsbestek soms wat ruimer willen: *“Het kan namelijk soms een hele tijd goed gaan met de leerling doordat bijvoorbeeld het kind tijdelijk goed in zijn vel zit. School heeft dan de vraag of het PAB-traject even achter de hand gehouden kan worden zodat wanneer het fout gaat (en die kans is vaak reëel) ze snel hulp in huis hebben.”* *“Meestal is er nog follow up per mail gewenst of aanreiken instanties om te verwijzen.”* Vanuit cluster 3 wordt opgemerkt dat het afhankelijk is van de vraagstelling of tien uur voldoende is. PAB-trajecten bij cluster 2 waren tot nu toe zes uur; voorgesteld wordt dit uren aantal te verhogen naar acht uur.

Een aantal schoollocaties vindt tien uur voor een PAB-traject te weinig: *“Kennismaken, ouders informeren, observeren, verslag maken en evalueren binnen tien uur kan eigenlijk niet”*. *“Als een AB-er op school preventief aan de slag moet, is tien uur marginaal”*. Anderen geven aan dat het afhankelijk is van de vraag of tien uur voldoende is. Eén school merkt op dat ze zich soms bezwaard voelt om een PAB-traject aan te vragen want *“Het werk komt toch altijd op dezelfde schouders terecht.”* Ze ziet dat de ambulant begeleiders een zware caseload hebben en onder grote druk werken: ze werken snel en efficiënt, moeten hun tijd heel goed gebruiken. Een ander heeft de indruk dat de ambulant begeleider altijd over de tien uur heen gaat. *“Je bent dan als school erg afhankelijk van de AB-er die je in huis hebt, hoe die met de uren omgaat.”*

Verbeterpunten

- Vanuit cluster 2 wordt aangegeven dat de structuur van PAB niet altijd even duidelijk is voor scholen. Zo is bij het voorgesprek niet altijd de mentor of betrokken docent aanwezig terwijl dat wel handig is omdat zij de meeste kennis en ervaring met de leerling hebben. Voorstel is om scholen vooraf beter te informeren over wat ze mogen verwachten bij PAB.
- De ambulant begeleider cluster 3 merkt op dat de informatie van scholen op het aanvraagformulier vaak wel erg summier is. Betrokkene verwacht dat een directe aanvraag richting de begeleidingsdienst mogelijk vlotter verloopt en een duidelijker beeld geeft van de problematiek. Een andere oplossing is het formulier van cluster 3 aan te passen.
- Verbeterpunten die vanuit Yulius genoemd worden: duidelijke en snelle lijnen voor de scholen naar hulpverlening zoals dagbehandeling, cluster 4 school. Handelingsplannen ter beschikking aan alle betrokken docenten.
- Ambulant begeleiders van Scoor zouden het PAB-traject meer maatwerk willen laten zijn om zodoende volledig in te kunnen gaan op de hulpvraag. *“Ik heb nu soms het gevoel dat ik in ga op hulpvragen die eigenlijk buiten PAB vallen. Verder denk ik dat een stukje nazorg ontbreekt. Ik denk dat een stukje interesse na bijvoorbeeld een x-aantal maanden bij de scholen enorm gewaardeerd wordt.”* Ook hier wordt genoemd: betere voorlichting vooraf over doel en inhoud van een PAB-traject. Tenslotte wordt gepleit voor vaste ambulant begeleiders op scholen, die het schoolsysteem/ docententeam kennen. Dit biedt als voordelen dat er minder tijd nodig is voor kennismaking en het inschatten van welke zorg een school nodig heeft t.a.v. de gestelde hulpvraag. Nadeel is dat het soms goed is een buitenstaander advies te laten geven omdat die met een frisse blik kijkt.

3.2 Ervaringen scholen met preventief ambulante begeleiding

Inhoud digitale PAB-formulier

Op alle vijf schoollocaties zijn de ervaringen met het digitale PAB-formulier goed. De scholen waarderen het dat het formulier niet zo lang is, gebruiksvriendelijk en snel in te vullen. Ook vinden ze het handig dat de formulieren voor alle clusters bijna hetzelfde zijn.

Bij één school is het gebeurd dat de aanvraag niet was aangekomen bij de ambulante dienst, maar dat is opgelost en sindsdien niet meer voor gekomen.

Aanvraag via website Koers VO

Vier van de vijf scholen ervaren de mogelijkheid van digitaal aanvragen via de website van Koers VO als een verbetering: *“Is nu eenvoudiger dan daarvoor”*. Eén van deze scholen kende vóór het bestaan van het digitale PAB-formulier de mogelijkheid van PAB niet. De school die het formulier als een achteruitgang beschouwt, regelde PAB voorheen rechtstreeks met de ambulante begeleiders die de school in huis heeft. Zij vulden ook de formulieren in voor de school *“Het ging meer informeel toen”*. Nu worden PAB-zaken nog steeds voor besproken met de ambulante begeleiders, maar moet het formulier door de school zelf ingevuld worden.

Reactietijd na aanvraag

De scholen zijn overwegend positief over de termijn waarop de hulp beschikbaar komt. Bij de meeste aanvragen is snel gereageerd en direct antwoord gegeven.

Cluster 2: de ervaringen van de twee locaties die we gesproken hebben, verschillen. De ene school geeft aan dat na de digitale aanvraag de hulp er heel snel was, heel accuraat, met respect voor iedereen en een goede terugkoppeling. Op de andere school is een vaste ambulante begeleider cluster 2 aanwezig en deze wil het liefst dat PAB rechtstreeks wordt aangevraagd, via een eigen Auris-formulier. De hulp is dan snel beschikbaar. Maar deze aanvragen verlopen dus niet digitaal. Dit betekent dat het aantal PAB-aanvragen cluster 2 in werkelijkheid hoger ligt dan de acht die via het digitale formulier zijn binnengekomen bij Koers VO.

Cluster 3: ook hier verschillende ervaringen bij de twee schoollocaties. Bij de ene (met AB-er in huis) verloopt het goed. De andere school geeft aan dat het soms wat langer duurt.

Cluster 4: als er een vaste ambulante begeleider in huis is, gaan de aanvragen meestal rechtstreeks naar deze persoon. Het invullen van het digitale formulier is dan een formaliteit, zo geven de scholen aan. Soms gebeurt het dat het twee weken duurt voor er een reactie komt en daarna nog twee weken voor iemand beschikbaar komt. Eén van de scholen geeft aan dat er dan teveel tijd overheen gaat.

Ook voor ouders die, net als de school, snel een oplossing willen voor een crisissituatie.

Bij een andere school is er een keer niet binnen twee weken contact opgenomen en bleek er onduidelijkheid tussen de drie ambulante diensten cluster 4 wie de vraag op zou pakken. Inmiddels is elke schoollocatie gekoppeld aan een vaste ambulante dienst en is dit probleem opgelost.

Resultaat PAB-trajecten

Het verschilt per locatie hoe de meerwaarde van een PAB-traject wordt ervaren. Een locatie met veel zorgleerlingen gaf bijvoorbeeld aan dat PAB voor deze school weinig meerwaarde biedt in praktische zin, terwijl een havo/vwo-locatie juist als positief resultaat benoemt dat PAB leidt tot concrete adviezen en aanwijzingen voor in de klas. Daarnaast worden de volgende resultaten genoemd:

- bevestiging of wij ons als school al dan niet terecht zorgen maken, bevestiging van buiten;
- toegevoegde waarde zit hem voor onze school in observatie van zowel een theorie- als praktijkles, en het actief betrekken van de leerling zelf in een 1-op-1 situatie. De leerling zelf wordt gevraagd waar hij/zij bij betrokken wil worden;

- betrokkenheid van ouders: PAB als katalysator en bemiddelaar tussen school en ouders. Ouders worden door de ambulante begeleider bijgestaan maar tegelijkertijd is ambulante begeleider ook een extern persoon, die de zwaarte van het voorstel van school kan aanzetten als ouders daar moeite mee hebben;
- PAB geeft ouders het gevoel dat ze serieus worden genomen, doordat er iemand van buiten bij wordt gehaald. Ze krijgen een specialist te spreken, iemand met verstand van zaken.
- Het wordt duidelijk of het probleem in het kind zit of in de klas. Dat is niet altijd duidelijk en dan is het fijn dat iemand met een helicopterview meekijkt en bijvoorbeeld ziet dat een leerling wordt getriggerd door de situatie in de klas.
- leidt tot advies over te ondernemen stappen richting bijvoorbeeld een rugzakje, speciale hulp op school, een andere vo-school, praktische zaken als bijvoorbeeld de inzet van een PC.

4 Conclusies

1. In schooljaar 2010-2011 zijn – voor zover bekend – 79 PAB-aanvragen gedaan, voor het merendeel voor cluster 4.
2. Door onbekendheid zijn nog niet alle aanvragen via het PAB-formulier op de website van Koers VO gedaan.
Om de bekendheid te vergroten, zullen de consulenten van het Onderwijszorgloket dit nogmaals onder de aandacht van hun scholen brengen, en wordt een bericht opgenomen in de nieuwsbrief van Koers VO en op de website. De coördinatoren PAB van de clusters 2, 3 en 4 zullen hun ambulante begeleiders ook nogmaals wijzen op de afspraak en het belang van digitale aanmelding. Een grijs circuit (vragen rechtstreeks richten aan de ambulante begeleider op de school) moet voorkomen worden. Juist in het licht van de ontwikkelingen Passend Onderwijs is het belangrijk goed zicht te krijgen op de behoefte van scholen aan kortdurende hulp zoals de REC-clusters die nu bieden via preventief ambulante begeleiding.
3. De introductie van het digitale PAB-formulier op de website van Koers VO heeft ertoe geleid dat de meeste scholen het aanvragen van PAB als eenvoudiger en sneller ervaren. Een enkele school is door het formulier bekend geworden met de mogelijkheid van PAB.
In de communicatie richting scholen zal er vanuit Koers VO wel op gewezen worden dat – het beperkte aantal - vragen zorgvuldig beantwoord moet worden. Anders kunnen de ambulante begeleiders hun werk niet goed doen.
4. Scholen zijn grotendeels tevreden over de termijn waarop gereageerd wordt op hun PAB-aanvraag. In de meeste gevallen is binnen de afgesproken termijn van twee weken gereageerd. Deze informatie is nog niet uit de database bij Koers VO te halen. Dit komt door onbekendheid bij de ambulante begeleiders, maar ook door onduidelijkheden in het systeem.
Vanuit bureau Koers VO wordt met de automatisering geregeld dat dit beter gaat verlopen. De managers van de REC's wijzen hun ambulante begeleiders nogmaals op deze afspraak.
5. De verwachtingen bij scholen m.b.t. preventief ambulante begeleiding zijn niet altijd reëel. De ambulante begeleiders zullen in hun eerste contact met de school na een PAB-aanvraag, een duidelijk beeld schetsen van PAB. Ook zullen zij erop wijzen dat de school de eventueel benodigde rapporten bij het eerste bezoek aan de school gereed moet hebben liggen. In het geval van een niet zorgvuldig ingevuld formulier, geeft de ambulante begeleider terug dat de aanvraag zo niet in behandeling kan worden genomen.
6. Ambulante begeleiders zijn voor het merendeel tevreden over de samenwerking met de scholen; die verloopt goed en op een prettige manier.
7. Scholen en ambulante begeleiders zijn overwegend tevreden over de effecten van PAB. Met name richting ouders is het van belang dat PAB als katalysator/bemiddelaar kan dienen tussen school en ouders. Veel ouders waarderen het dat iemand met verstand van zaken mee komt denken. Aandachtspunten zijn dat scholen niet te lang moeten wachten met hulp vragen, om te voorkomen dat het PAB-traject opmaat wordt voor een opvangvoorziening, andere school of rugzak.
8. De meningen verschillen of een tijdsduur van tien uur voldoende is voor het bieden van adequate kortdurende hulp. Verschillende respondenten geven aan dat zij voorkeur hebben voor een flexibeler uren aantal, afhankelijk van de complexiteit van de hulpvraag.
Dit schooljaar zal nagedacht worden over wat onder PAB moet worden verstaan en of de term wel de lading dekt. Een aantal ambulante begeleiders zou meer maatwerk willen, om zodoende volledig in te kunnen gaan op de hulpvraag.
9. Als verbeterpunten vanuit cluster 4 worden genoemd: duidelijke en snelle lijnen voor de scholen naar hulpverlening zoals dagbehandeling, cluster 4 school. Handelingsplannen ter beschikking aan alle betrokken docenten.